

Яндекс.Маршрутизация

Платформа для решения логистических задач в городской среде

www.yandex.ru/routing

Яндекс.Маршрутизация состоит из двух сервисов:

1 Автоматическое планирование маршрутов

- Распределение заказов по курьерам/машинам с учетом 50+ параметров
- Построение оптимальных маршрутов
- Учет прогноза пробок и данных Яндекс.Карт
- Быстрое планирование для большого количества точек

2 Мониторинг выполнения заказов

- Отслеживание выполнения построенных маршрутов в реальном времени
- Расчет ожидаемого времени прибытия на каждую точку
- Информирование конечных получателей
- Рабочее место логиста и мобильное приложение для водителя

1

**Сервис автоматического
планирования маршрутов**

Более 50 параметров при построении маршрутов

Гибкий алгоритм Яндекс.Маршрутизации поддерживает разные операционные схемы, в том числе до-планирование в течение дня, смешанный режим доставки и получения грузов и другие.

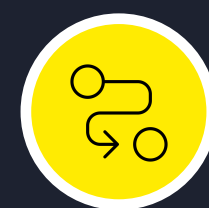


Популярные параметры планирования



Виды транспорта

- Автомобильный транспорт
- Общественный транспорт
- Поддержка нескольких смен
- Поддержка нескольких рейсов в день



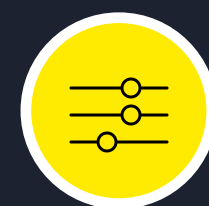
Параметры планирования

- Режим pick up & delivery
- Завершение движения в произвольной точке
- Допланирование в течение дня исходя из геопозиции курьеров



Временные окна

- Временные окна работы склада
- Временные окна выполнения заказа
- Сервисное время на складе
- Сервисное время в точках доставки
- Пропускная способность склада



Дополнительные ограничения

- Совместимость заказов и транспортных средств
- Несовместимость заказов между собой
- Приоритеты разных видов транспорта
- Весогабаритные характеристики заказов

Смотреть:

[Полный список параметров](#)

Эффект автоматического планирования

0

Опозданий

Точное планирование

Курьеры не опаздывают, доставляя заказы точно в срок. Планирование маршрутов учитывает пробки и все ограничения

15

Минут

Быстрое планирование

Планирование маршрутов для 1000+ заказов займет 10-15 минут вместо нескольких часов планирования в ручном режиме

15%

Экономия

Сокращение транспортных расходов на 10-20%

Минимизация суммарного времени, расстояния и общей стоимости, а также экономия на штрафах за опоздания

2

Мониторинг выполнения заказов

Мониторинг выполнения заказов: новые сервисные возможности



Прозрачность доставки и повышение качества сервиса:

- Отслеживаем выполнение маршрута в режиме онлайн
- Знаем ожидаемое время прибытия на каждую точку маршрута
- Стартуем без сложного оборудования – достаточно мобильного телефона
- Умеем показывать статус доставки конечному получателю
- Собираем данные для план-факт анализа качества доставки

Как работает мониторинг?

Рабочее место логиста:

- Актуальная информация по всем заказам / курьерам
- Подробные данные по всем маршрутам с ETA доставки
- Отчеты для отслеживания качества работы курьеров

Мобильное приложение водителя:

- Последовательность объезда точек
- Вся информация о заказах с ожидаемым сроком прибытия и контактами клиента
- Фиксация статуса заказов выполнен / отказ в приеме
- Интеграция с Яндекс.Навигатором

The image shows a desktop dashboard for a logistics manager and a mobile app for a driver. The dashboard displays 'Сегодня 806 заказов' (Today 806 orders) and a progress bar. It includes statistics: 1 отказ (refused), 3 доставлены не вовремя (delivered late), and 114 доставлены вовремя (delivered on time). A map shows the current location of a driver on 'улица Льва Толстого, 23/7'. Below the map is a list of drivers and their routes.

КУРЬЕР	МАРШРУТ	ЗАКАЗ
Аверьянов В.С.	ХИИМ0024450	■
Александров В.П.	ХИИМ0024437	■
Алубаев А.	ХИИМ0024447	■
Амурова М.Р.	ХИИМ0024485	■
Анатьев И.М.	ХИИМ0024445	■
Аничкин А.Н.	ХИИМ0024506	■
Анохин Л.К.	ХИИМ0024417	■
Апрель К.И.	ХИИМ0024503	■
Артамонов А.Г.	ХИИМ0024435	■
Атаман Е.	ХИИМ0024506	■
Афиногенов А.	ХИИМ0024431	■

The mobile app interface shows a map with a red location pin at 'улица Льва Толстого, 23/7'. Below the map, it displays 'Заказ 123-43-11 SMS'. Delivery details include 'Время доставки 15:50' and 'Окно доставки 9:00-18:00'. The app also shows 'Клиентский сервис 89161234567' with a call button, the address 'Москва, Льва Толстого, д 23/7, стр. 3', and buttons for 'Отказ' (Refused) and 'Доставлен' (Delivered).

Фокус на сервисе и полная прозрачность доставки

1

Клиентский сервис

- Сокращается ожидаемый интервал доставки
- Покупатель видит доставку в режиме онлайн

2

Отношения с заказчиками

- Фиксация факта доставки
- Возможность доступа к мониторингу заказа другой компании

3

Отношения с подрядчиками

- Прозрачная работа с транспортными компаниями
- Единая платформа для фиксации метрик качества доставки

З

Почему Яндекс.Маршрутизация?

Самые подробные карты — Яндекс.Карты

Детальные карты, обновляются 2 раза в неделю, содержат информацию об объектах и дорожном графе

17 млн

Домов

9.6 млн

Адресов

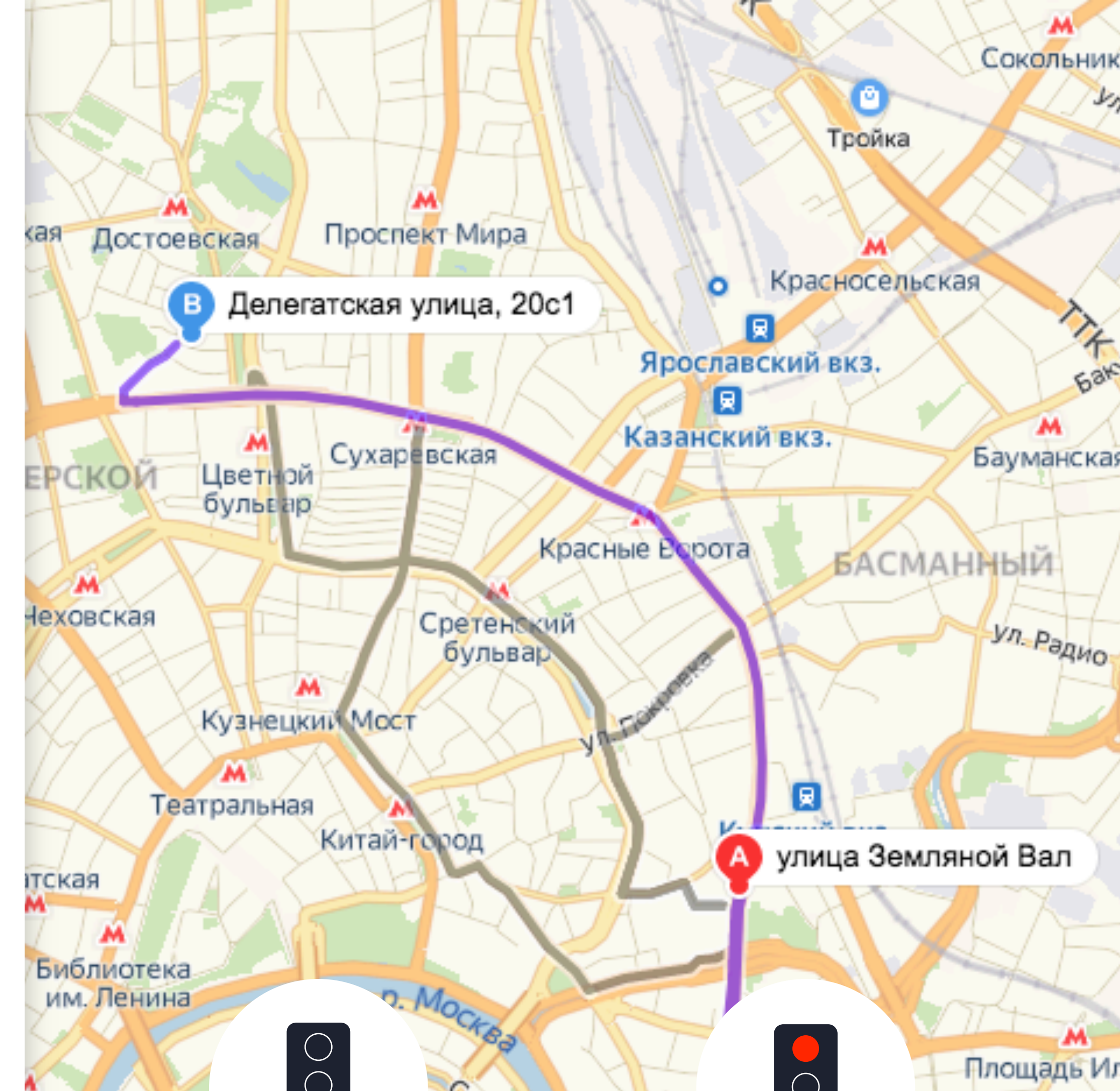
4 млн

Организаций

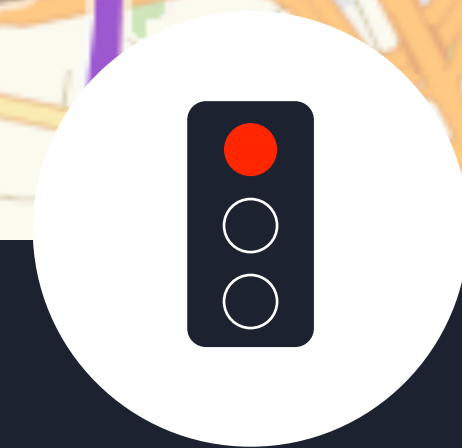
Точный прогноз пробок

Единственная платформа маршрутизации, которая правильно учитывает пробки

- Использование машинного обучения для прогноза пробок и времени в пути
- Контроль качества прогноза пробок
- Детальный прогноз пробок на основе исторических данных



Без пробок
8 минут



С пробками
>40 минут

Читать статью:

[Сколько денег бизнес теряет на пробках?](#)

Лучший алгоритм и мощная серверная инфраструктура

Позволяют быстро рассчитывать и проверять миллионы комбинаций, чтобы найти самое оптимальное решение

До **1** млрд

Комбинаций за одно планирование

Чем шире задача оптимизации, тем лучше автоматическое решение

15 минут

Быстрый расчёт

Планирование маршрутов занимает 10-15 минут вместо нескольких часов

100%

Автоматическое планирование

Стабильные решения без ручной доработки

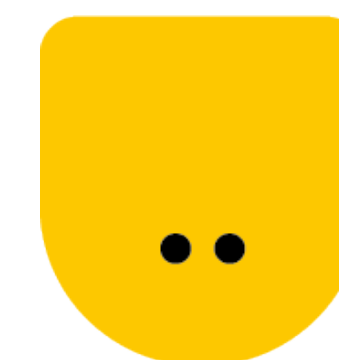
Где используется Яндекс.Маршрутизация



Retail & FMCG-производители



E-commerce



Где используется Яндекс.Маршрутизация



Курьерские службы и транспортные компании



Банки



Спасибо

routing@yandex-team.ru