



Описание идеи

- Банк создает сервис для самозанятых «Сам себе хозяин» используя готовое мобильное приложение финтех-компании резидента Сколково APIBank (iOS/Android) и его интеграцию с ФНС, в основе построения которого лежит сервисная модель удовлетворения основных потребностей самозанятых.
- Банк получает возможность сохранить текущих клиентов, зарегистрировавшихся в качестве самозанятых, зарабатывать на обслуживании агрегаторов, получать комиссии от операций самозанятых, продаж банковских и партнерских продуктов, получить новый кредитный портфель клиентов.
- Реализация сервиса в партнерстве с APIBank позволит Банку минимизировать финансовые и временные затраты по запуску сервиса
Список партнеров APIBank: Просто Банк (группа Газпромбанк), Talkbank, SkyEng, СКБ Контур, Aximetria

Основные потребности самозанятых

- Простая регистрация в качестве налогоплательщика
- Экономия времени и ресурсов по ведению отчетности
- Получение всех необходимых информационных и банковских сервисов в одном приложении
- Автоматизация процессов ведения деятельности самозанятого, например – формирование чека из дебетовой операции по карте самозанятого в выписке по карте

Предпосылки для создания приложения

- Крупный целевой сегмент, составляющий почти четверть всех работающих граждан России
- Улучшение законодательства в части самозанятых
- Поддержка самозанятых со стороны Правительства РФ
- Тесная связь работы с финансовой сферой услуг и оплаты труда
- Для Банка – рост пожизненной ценности клиента (LTV) и новой аудитории

Самозанятые

Целевая аудитория

- Клиенты банка
- Физическое лицо или индивидуальный предприниматель, отвечающие условиям самозанятости
- Юридическое лицо – агрегатор самозанятых

Возраст

21 – 60 (75) лет

22,4 %

Размер аудитории, в общей численности занятого населения

Рост аудитории

Аудитория будет расширяться с помощью агрегаторов самозанятых (например: SkyEng, Yandex-такси и прочее)

Уровень дохода самозанятого

До 2,4 млн. руб. в год

О сервисе самозанятых

Сервис – специализированное мобильное приложение для Самозанятых

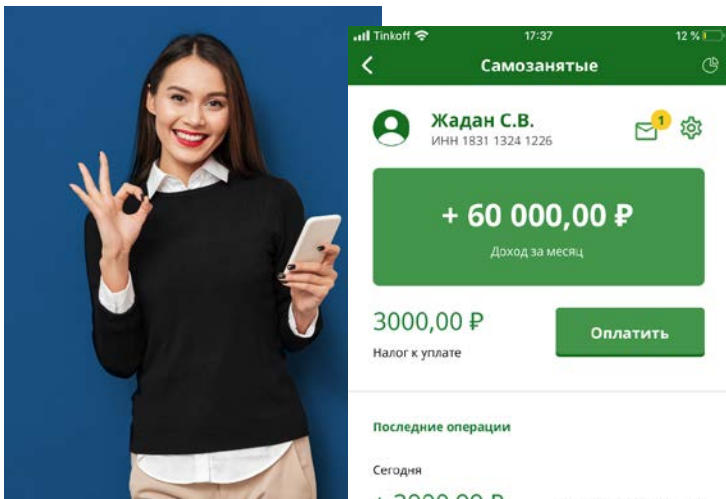


aribank



РоссельхозБанк

Новый партнёрский цифровой канал продаж всех розничных услуг и эквайринга для нового сегмента



Самозанятые



- Готовое приложение для самозанятых, позволяет самозанятым регистрироваться в ФНС, принимать платежи в онлайн, выбивать чеки, отчитываться перед ФНС
- Самозанятые получают доступ к полной линейке банковских продуктов – карты, кредиты, депозиты и другим банковским продуктам, а также к программам лояльности

Функционал:

- Регистрация и учёт деятельности самозанятого согласно законодательству
- Дополнительные сервисы
- Продажи продуктов Банка и партнёров банка

Потребители приложения:

Агрегаторы самозанятых



- Готовое решение для агрегаторов самозанятых, например, SkyEng, такси, бьюти, курьерские службы, репетиторы, позволяет принимать платежи за услуги платформы и проводить регулярные выплаты самозанятым
- Интегрировано с системой 1С -снижает операционные затраты на проведение выплат и сбор чеков
- Экономит средства агрегатора по сравнению с другими способами выплат

Розница Банка



- Готовое решение для Банка: удерживает текущих клиентов, формирует новый поток клиентов ФЛ и ЮЛ –агрегаторов-самозанятых
- Готовое приложение для упрощенной идентификации самозанятого, продажи карт, а также продаже всех банковских продуктов/услуг для ФЛ и эквайринга
- Онбординг клиента через биометрию с использованием Единой биометрической системы
- Готовое приложение для идентификации и онбординга физических лиц, а так же продажи карт, продуктов банка и партнеров банка, продажа продуктов для юридических лиц – эквайринга, РКО и др.
- Новый цифровой канал продаж – расширение воронки продаж банка



Цели:



- Удержание текущих
- Привлечение нового потока клиентов ФЛ
- Новый формат бизнеса - партнёрство с финтехом
- Повышение доходов Банка
- Укрепление конкурентных позиций банка

О сервисе самозанятых



*Карта тарифного плана «СВОЯ карта» утверждена для использования для клиентского сегмента Самозанятые

Функционал Сервиса, 1 Этап:

- На 1 этапе приложение предназначено для доступа к Сервису, идентификации клиента через ЕСИА и автоматическая привязка карты тарифного плана «СВОЯ карта» АО Россельхозбанк
- Не клиентов Банка приложение переадресует на страницу сайта Банка (rshb.ru) по удаленной биометрической идентификации через ЕБС для дистанционного подключения к услугам Банка и выпуска карты «Своя карта»
- Управление статусом Самозанятого в ФНС
 - Постановка Самозанятого на учет в ФНС
 - Авторизация в системе "Мой налог"
 - Изменение региона деятельности Самозанятого
 - Изменение вида деятельности Самозанятого
 - Снятие с учета в качестве налогоплательщика НПД
- Получение уведомлений от ФНС с использованием PUSH, включая возврат налога («Налоговый бонус»)
- Процесс оформления продаж (физическому лицу, юридическому лицу в онлайн/офлайн режиме)
- Обработка информации о профессиональном доходе и налоге на профессиональный доход
 - Просмотр данных о профессиональном доходе
 - Аннулирование записей о профессиональном доходе
 - Отправка ссылки на чек (оформленную продажу)
- Оплата налога на профессиональный доход
- Получения данных по карте Самозанятого
 - Просмотр детальной информации по счету
 - Просмотр выписки по карте
- Статус чеков по оплате товаров или услуг
- Формирование справки о доходах Самозанятого

Функционал Сервиса, 2 Этап:

- На 2 этапе расширение функционала для возможности стать клиентом банка через биометрию в ЕБС для не клиентов банка
- Привлечение агрегаторов самозанятых
- Возможность получить услуги банка зарегистрировавшись в приложении через биометрию в ЕБС
- Цифровой E2E процесс заявки на выпуск карты для Самозанятого «Своя карта»
- Цифровой E2E процесс заявки на кредит для Самозанятого
- Цифровой E2E процесс заявки на кредитную карту
- Оформление полиса страхования
- Открытие вкладов
- Юридические консультации
- Налоговые консультации
- Бесшовный переход из ДБО ФЛ – без дополнительной идентификации или авторизации

Дополнительно в ДБО ФЛ будет размещена информация о Сервисе и ссылка на скачивание приложения для самозанятых «Сам себе хозяин» АО «Россельхозбанк»