



Описание платформы

тел. в Санкт-Петербурге: +7 (383) 219-52-50

тел. в Москве: +7 (499) 500-95-25

Общая информация

Преимуществом наших систем является открытая архитектура, высочайшая гибкость и адаптируемость под задачи клиента, любая аналитика; произвольные возможности доработки силами заказчика: никакой привязки к разработчику. Наша серийная платформа, используется тысячами пользователей в России и за рубежом.

Мы заинтересованы в успешной реализации проектов автоматизации на базе нашей платформы. Наша совместная цель – скорейший возврат ваших инвестиций в автоматизацию.

1. Ключевые возможности готового решения «Клик», версия 9.0.

- ✓ Ведение базы Поставщиков, Контактных, Конкуренентов, Партнеров
- ✓ Маркетинговые инициативы, источники\праздники
- ✓ Номенклатура и прайс-листы
- ✓ Гибкая настройка статистики, отчётов, справок, результатов анализа и других показателей работы отделов (выполнение плана, статистика переговоров/встреч, объёмы реализации и т.д.).
- ✓ Управление и контроль исполнения задач, поручений, напоминаний и т.д.
- ✓ Договоры, спецификации, документооборот
- ✓ Коммерческие предложения
- ✓ Счета на оплату, акты, накладные, счета-фактуры
- ✓ План-факт поступлений
- ✓ План-факт расходов
- ✓ Складская аналитика
- ✓ Контроль задолженности
- ✓ Мотивация и автоматический расчет зарплаты по ключевым показателям (KPI)
- ✓ Работы с рекламациями
- ✓ E-mail и sms рассылки по шаблонам
- ✓ Подбор аналогов и сопутствующих продуктов
- ✓ Библиотека файлов, а также прикрепление файлов к любым документам и справочникам
- ✓ Шаблоны печатных документов
- ✓ Гибкие настройки прав доступа
- ✓ Исчерпывающая аналитика, интерактивные диаграммы и панели показателей
- ✓ Темы оформления интерфейса
- ✓ Вся настройка, проектирование новых и модификация старых интерфейсов доступны пользователям с правами dbo. Уровень необходимых знаний и навыков: Бизнес-аналитик. Более глубокая кастомизация скриптами возможна самостоятельно или с привлечением специалистов разработчика. Для всех работ по адаптации и развитию системы, существуют визуальные среды, которые позволяют получить результат сразу и без программирования.

2. Конкурентные преимущества

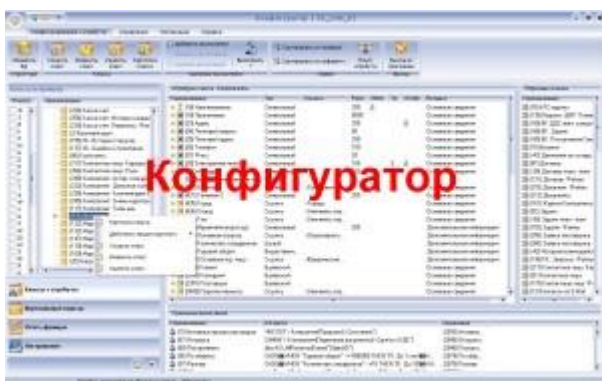
Важным конкурентным преимуществом решения Клик является то, что Ваша компания сможет при необходимости самостоятельно адаптировать к изменениям и расширять функционал без программирования (отпадает необходимость содержать в штате программистов для поддержки решения).

3. Архитектура программного комплекса

Клиент-Коммуникатор - это самая гибкая и легко настраиваемая под любые бизнес-процессы версия, обладающая полным CRM-функционалом, мощнейшими средствами анализа и формирования отчетов.

Гибкость настройки позволит Вам наиболее полно удовлетворить пожелания пользователей системы, сделать их работу более удобной и тем самым повысить эффективность внедрения.

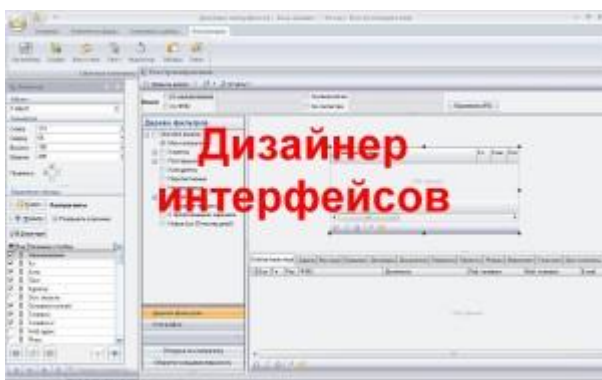
В завершенных «коробочных» решениях не просто добавить новый атрибут на уже готовую карточку. В Клиент-Коммуникаторе Вы можете просто и в кратчайшие сроки решить большинство задач с минимальными усилиями – буквально, нарисовать рабочее окно системы, режима, каждой отдельной карточки данных, создавать вычисления, связи между данными и мн. др. Для использования визуальных средств настройки не требуется специальных знаний, а их возможности часто не имеют аналогов.



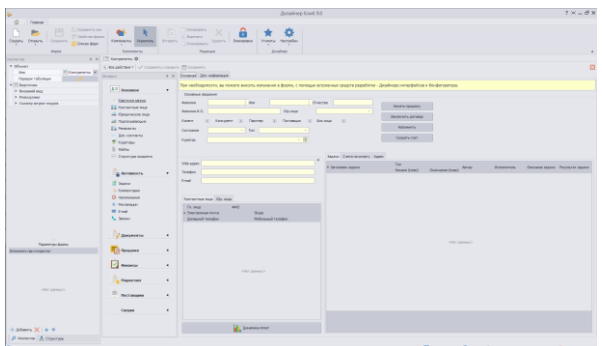
Инструмент для настройки конфигурации базы данных.

Мы можем создать для вашего проекта любые новые справочники, произвольные атрибуты, вычисления. А также настроить внешний вид карточек данных и справочников, управлять логированием действий пользователей с БД.

Отдельно настраиваются события в БД и реакция на них системы.

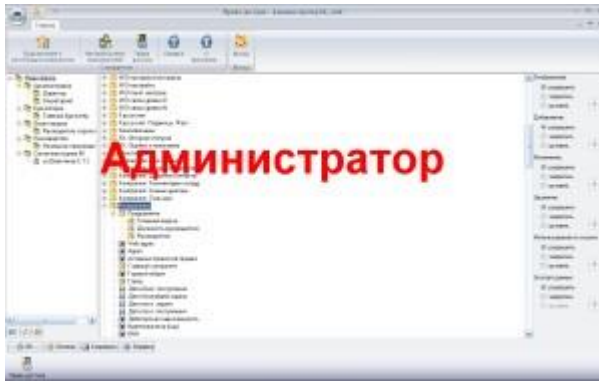


Инструмент для визуального проектирования пользовательских интерфейсов. Вы можете использовать различные компоненты, которые ранее были доступны только программистам. Каждый компонент имеет набор свойств для управления. Все на русском языке, минимум программных терминов. Это позволяет просто создавать интерфейсы с взаимосвязанными таблицами, деловой графикой, OLAP, фильтрами и др.



Встроенная система проектирования форм позволяет отразить специфику вашего бизнеса в том виде и форме и с обработчиками, которые требуются для успешной реализации проекта.

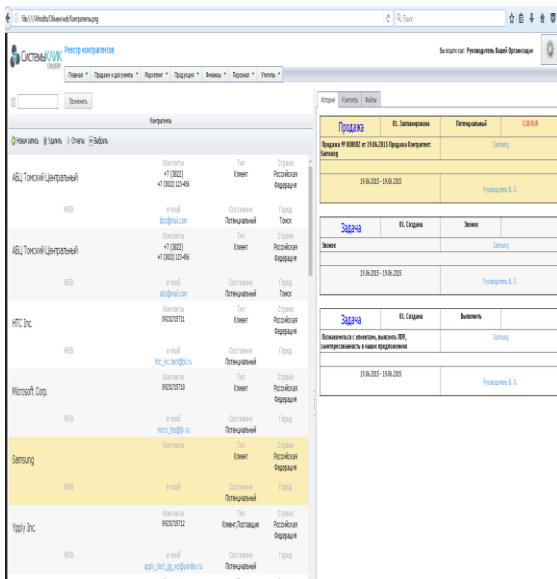
Также в этой системе проектируются любые аналитические формы.



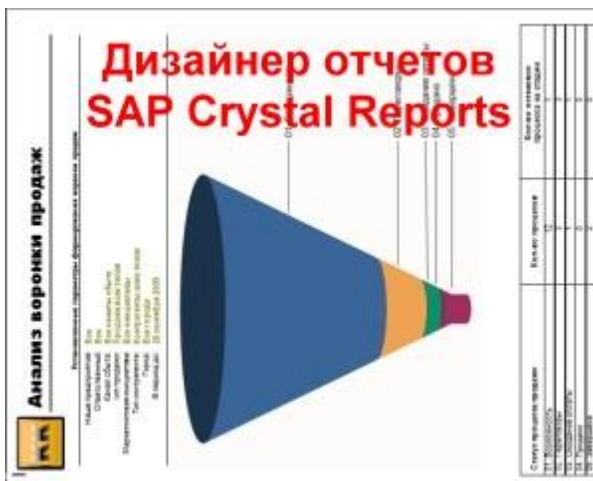
Инструмент для управления правами доступа и наполнением рабочих мест.

Вы можете предоставить пользователю только те функции, что необходимы ему в работе и ничего лишнего

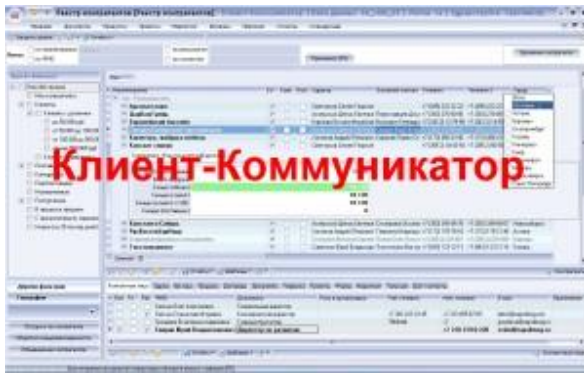
Вы также можете гибко регулировать уровень прав доступа к справочникам или отдельным атрибутам базы данных, четко предохраняя данные от несанкционированного использования.



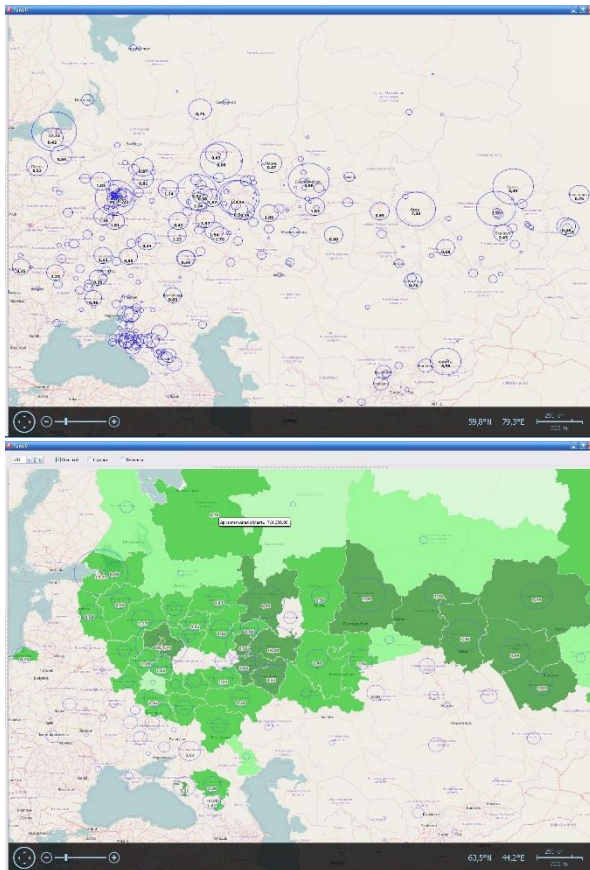
Дизайнер WEB позволит создать web-приложение для любого CRM-решения: с кнопками, панелями управления, карточками данных и аналитическими интерфейсами. Используя любые справочники системы, созданных в модуле "Конфигуратор" и с учетом прав доступа, настроенных в модуле "Администратор". Вся информация при этом хранится в единой базе данных, с которой смогут одинаково работать как пользователи win- так и web интерфейсов.



Дизайнер аналитических отчетов Fast и Crystal Reports предоставляет Вам удобную возможность создания мощных, гибко настраиваемых отчетов презентационного качества без обращения к администратору системы. Это решение интегрировано напрямую в среду Клиент-Коммуникатора, что позволит вам настраивать условия и аналитики отчета инструментами непосредственно самой системы. Предлагаемый набор компонентов деловой графики позволит Вам создать исчерпывающую отчетность для всех бизнес-процессов предприятия.



Все, что сделано в Конфигураторе, отображено в Дизайнере интерфейсов и Crystal Reports, определено пользователям в Администраторе – становится доступным в клиентском модуле Клиент-Коммуникатора.



Уникальной особенностью системы является возможность геовизуализации данных от города до СНГ и более. Формы геовизуализации произвольные.



Клиент-Коммуникатор использует современную высокотехнологичную базу данных Microsoft SQL Server, получившую самое широкое распространение.

Средства интеграции с другими приложениями и форматами баз данных позволят Вам эффективно интегрировать решение Клиент-Коммуникатор в бизнес-процессы компании.

Вы можете расширить возможности системы, объединив их со специализированными функциями привычных приложений.

4. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению для развертывания решений на платформе Клик

Сервер базы данных (для типа лицензирования «рабочее место», подключаемся с каждого компьютера через платформу)

Более 15 рабочих мест или при объеме базы данных более 4Гб:

MS SQL Server 2008 Developer Edition или Enterprise Edition или Standart Edition, обязательна установка SP3 (предпочтительно - англоязычная версия)

Процессор четырех ядерный от 2,5 ГГц

Не менее 8 Гб ОЗУ, рекомендуется 16 Гб;

Дисковое пространство напрямую зависит от объема Базы Данных Клиент-Коммуникатор - рекомендуем использовать не менее 100 Гб.

Терминальный сервер (для типа лицензирования «подключение», подключаемся по RDP или VPN)

От 15 рабочих мест:

MS SQL Server 2008 Developer Edition или Enterprise Edition или Standart Edition, обязательна установка SP3 (предпочтительно - англоязычная версия)

Двухпроцессорная материнская плата с использованием серверных процессоров Хеон или аналогичное оборудование от другого производителя.

Минимум 16 Гб ОЗУ;

Дисковое пространство напрямую зависит от объема Базы Данных Клиент-Коммуникатор - рекомендуем использовать не менее 100 Гб.

Компьютеры пользователей

Процессор – минимально Intel® Pentium® 4, в зависимости от требований установленной операционной системы.

Для оптимальной работы требуется использование процессоров не ниже семейства Core 2 Duo. Оперативная память (RAM) – минимально 1024 Мб (рекомендуется 2Гб и более, в зависимости от требований установленных приложений, в частности редакции Microsoft® Windows® или Office®).

Занимаемое место на диске (клиентская часть Клиент-Коммуникатор и дизайнер отчетов Crystal Reports) – до 350 Мб. Инсталляционный файл для установки CRM-системы - до 140 Мб.

Комфортная работа через сеть Интернет возможна через канал в 256 Кбсек (для одного пользователя), например, через модем Skylink (не турбо); удаленный доступ в составе версии: терминальный клиент, VPN, указание IP адреса сервера через протокол TCP-IP;

Операционная система - Microsoft® Windows® 2000/XP/Vista/7 (все редакции).

Для использования возможностей импорта/экспорта обязательно наличие Microsoft® Word® и Microsoft® Excel® из состава Microsoft® Office® 2000/XP/2003/2007.



При желании использовать почтовую синхронизацию, экспорт и импорт отчетов и пр., необходимо наличие установленных программных продуктов Microsoft® Outlook® из состава Microsoft® Office® 2003/2007 и Microsoft® Internet Explorer® 8.xx и выше.

5. Контакты.

<u>Наименование:</u>	Решения Клик
<u>Адрес:</u>	Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, 2й этаж
<u>Тел./факс:</u>	+7(812)380-4-380
<u>E-mail:</u>	igor_rykov@sysclick.ru
<u>Контактное лицо:</u>	Игорь А. Рыков, +7-911-013-30-01