

Описание платформы CRM:Клик

Платформа «Клиент-Коммуникатор» 11.0

Концепция Low-code в действии

Low-code/no-code development (или просто Low-code) – концепция, предполагающая проектирование, модификацию и разработку системы с минимумом программирования.

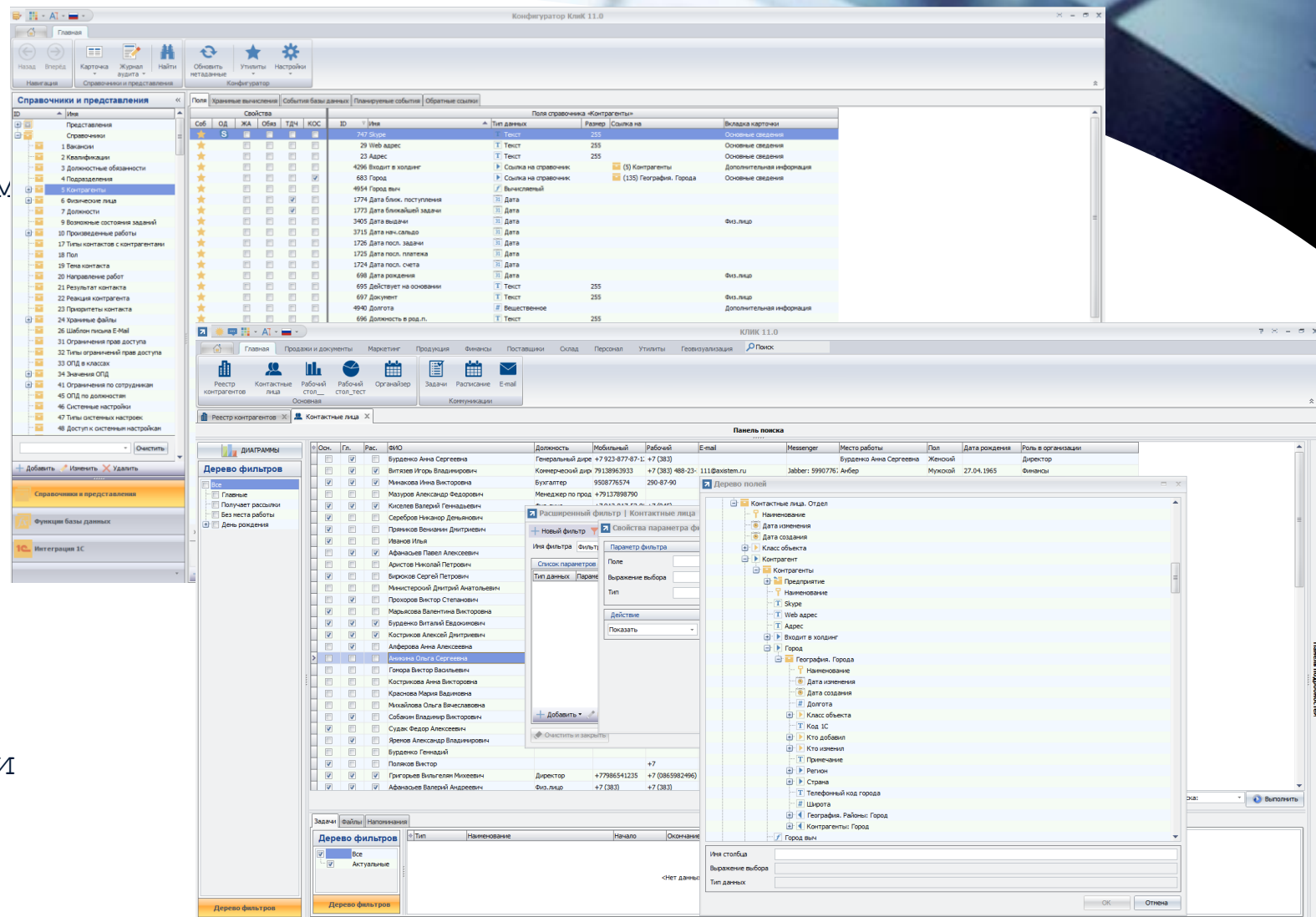
Снижается порог сложности создания/изменения информационной системы до уровня бизнес аналитика или даже продвинутого пользователя.

Low-code помогает существенно увеличить ускорить цикл реализации работы бизнес-процесса.

Сконцентрируйтесь на том, что действительно важно!

Данные

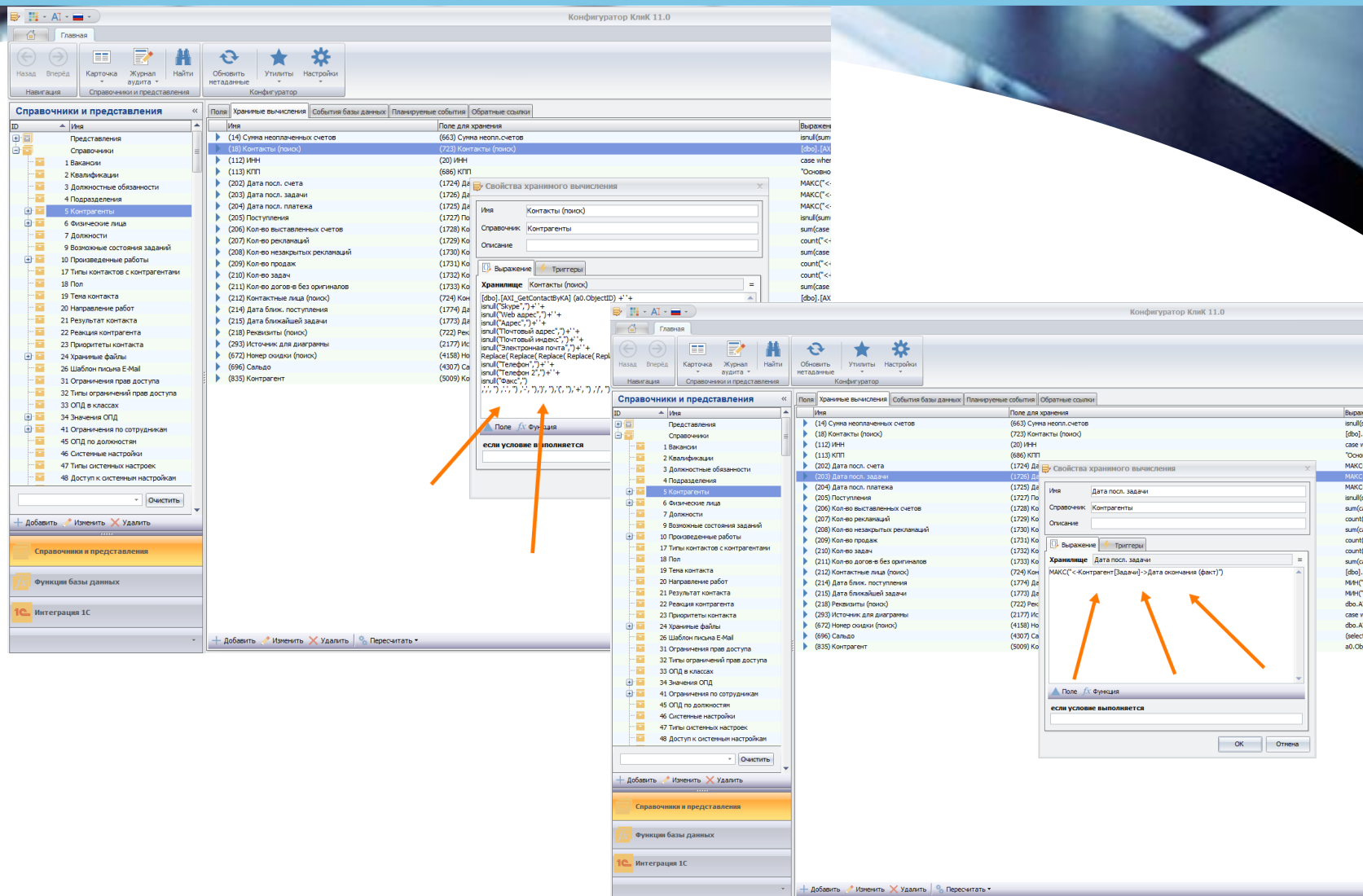
- Доступ ко всем справочникам и атрибутам
- Простое создание новых справочников и атрибутов
- Визуализация данных в понятном для обычного пользователя виде
- Пользователь может «дотянуться» до всех данных, включая системные и «экзотические», как, например логи (при наличии соотв. прав доступа).



Вычисления

Возможность составить алгоритм вычисления на понятном доступном языке из понятных и доступных названий атрибутов, функций.

При этом, здесь же допускается код на T-SQL).

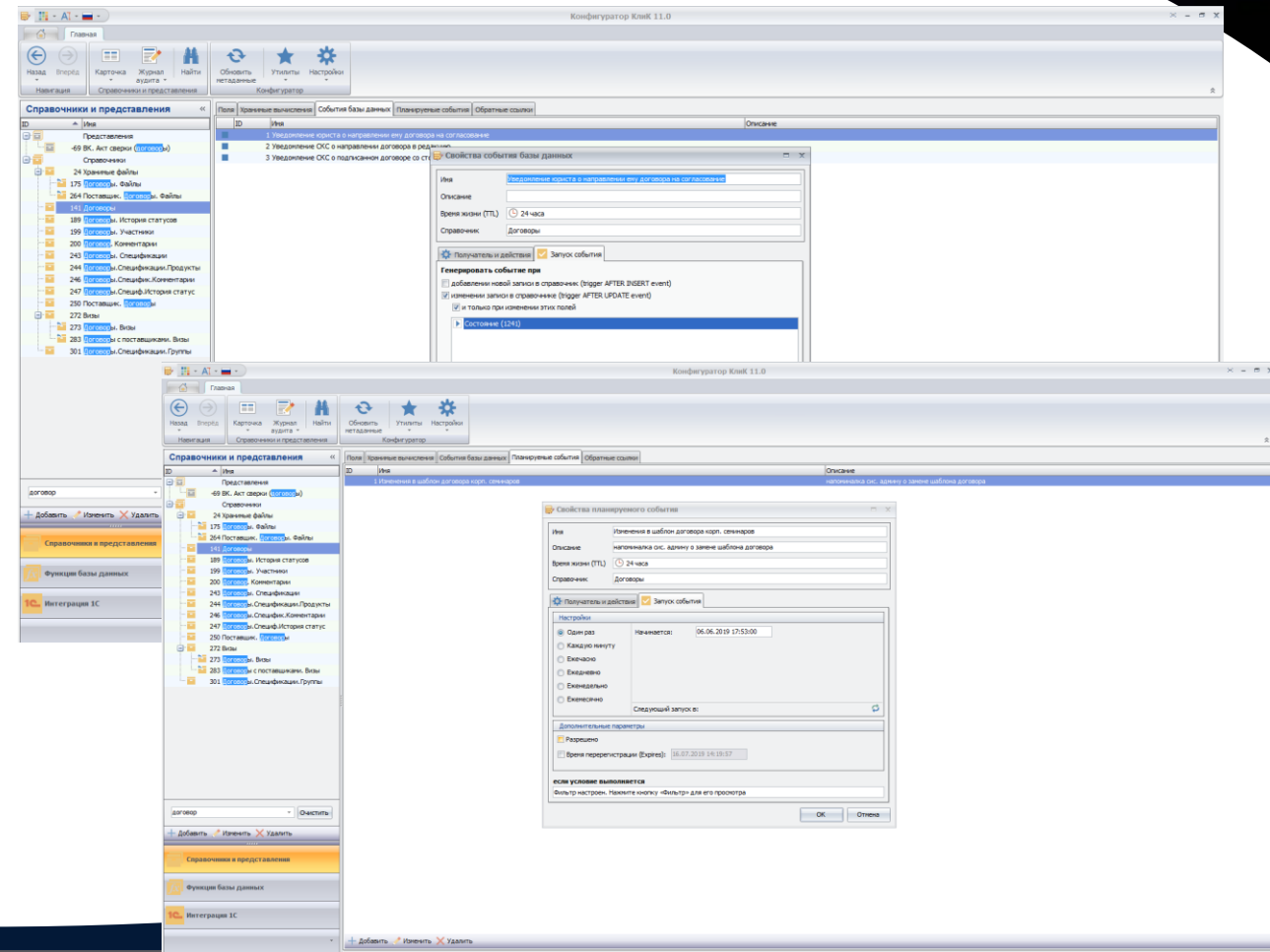


The screenshot shows the 'Конфигуратор Клик 11.0' (Click Configurator 11.0) interface. The main window displays a list of calculations with columns for name, storage calculation, data source, event, and expression. A dialog box 'Свойства хранимого вычисления' (Storage Calculation Properties) is open, showing a 'Поле' (Field) dropdown set to 'Контакты (поиск)' and a 'Функция' (Function) dropdown set to 'if'. Below the dropdowns is a checkbox 'если условие выполняется' (if condition is met). Another dialog box is open below it, showing a 'Поле' dropdown set to 'Дата посл. задачи' and a 'Функция' dropdown set to 'MAXSC'. The interface includes a navigation menu on the left and a toolbar at the top.

Вычисления

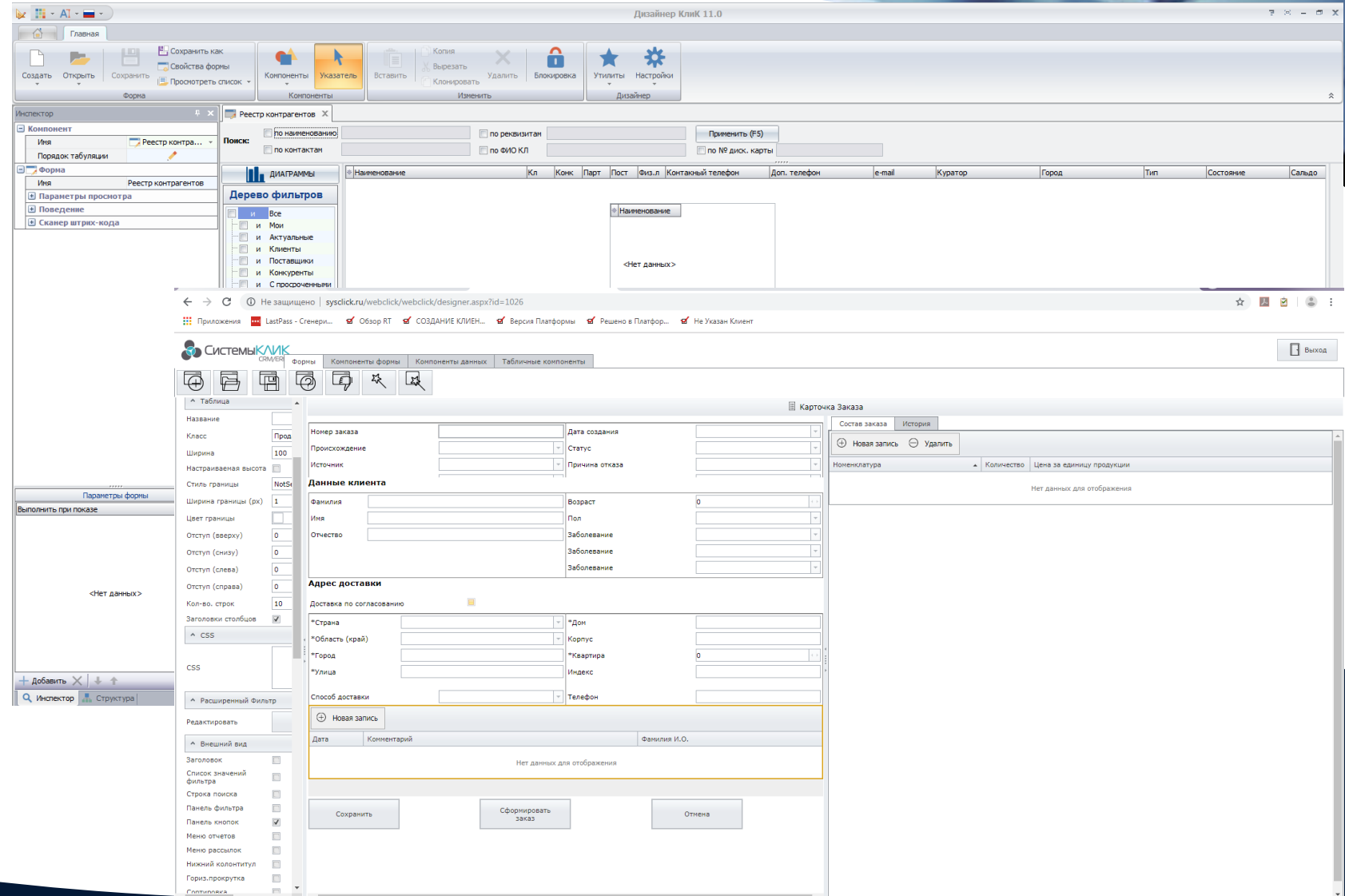
Платформа позволяет внедренцу управлять нагрузкой на сервер базы данных делит вычисления на разные виды по нагрузке.

- Динамические вычисления (выполняются каждый запрос к таблице – предыдущий слайд)
- Вычисления по событиям (выполняются только, когда создается запись в контрольном реестре или происходит изменение контрольного атрибута)
- Вычисления по расписаниям (происходят, к примеру, ночью или вообще раз в неделю/месяц)



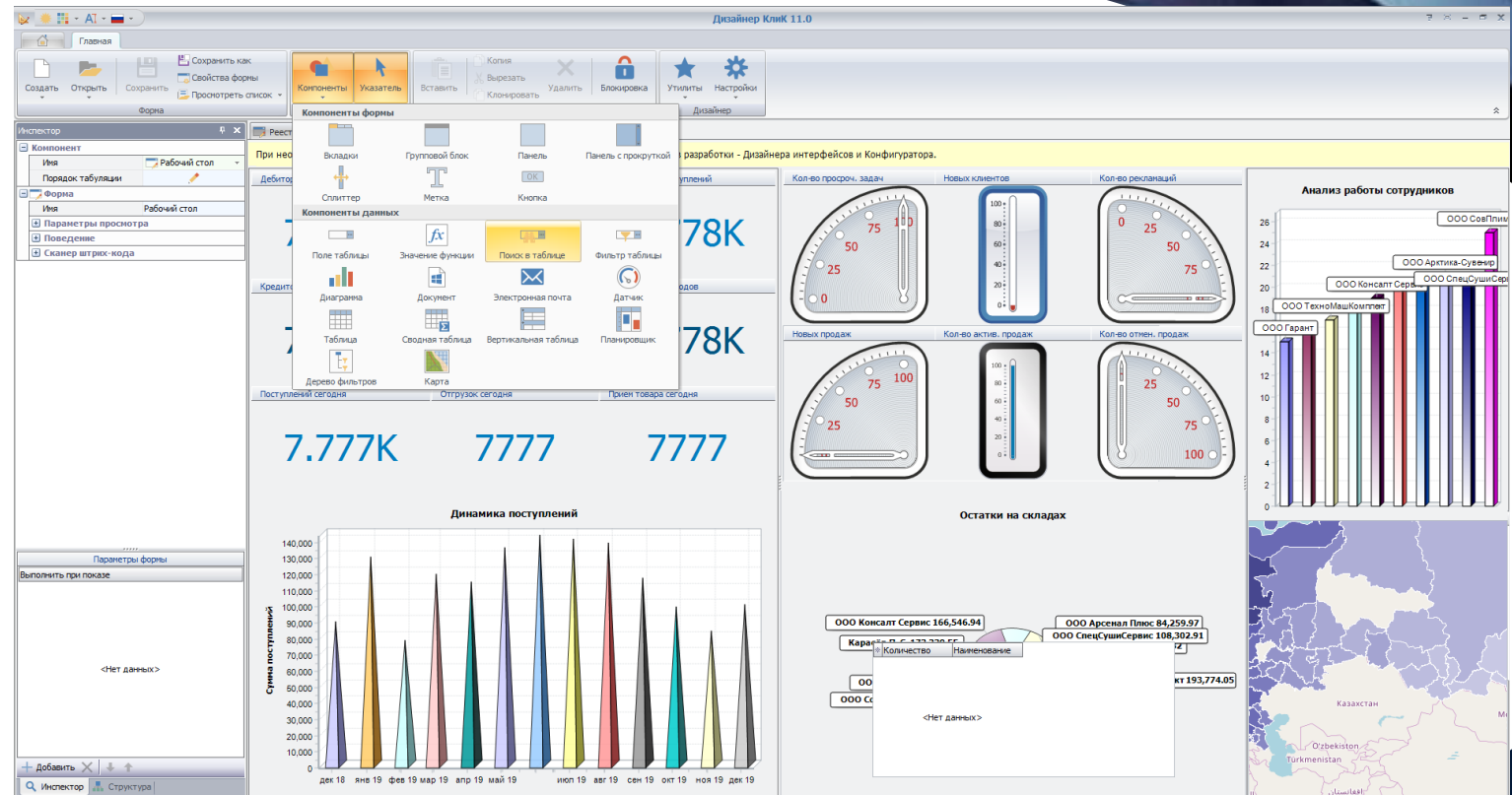
Интерфейсы

- Создание и изменение любых экранных форм, карточек, как для десктоп-приложения, так и для веб.
- Возможность сформировать интерфейс карточки по-разному - в зависимости от группы пользователей



Компоненты интерфейса

- Компонентный состав дизайнера интерфейсов покрывает все современные задачи визуализации и работу с данными. Кроме стандартных компонентов имеются:
- Пивот
- Органайзер
- Индикаторы
- Итоги
- Геовизуализация



Печатные отчеты

- Шаблоны, формируемые в Word
- Шаблоны, формируемые в Excel
- Шаблоны, формируемые с помощью встроенного инструмента FastReport (еще больше возможностей, чем у двух инструментов выше)
- Экспорт шаблонов FastReport в Word, Excel, PDF
- Пользователю доступен исчерпывающий визуальный инструментарий доступа ко данным, формирования SQL

Спецификация

Приложение №Номер к договору №Договор->Номер от Договора->Дата г. П. Предприятие->Город->Наименование:Дата:

Юр.лицо наше->ОПФ->Значение Юр.лицо наше->Полное наименование, являющееся именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Подписывает от нас->Подписывающий->Должность в род.п. Подписывает от нас->Подписывающий->Фамилия в род.п. Подписывает от нас->Подписывающий->Имя в род.п. Подписывает от нас->Подписывающий->Отчество в род.п.

Счет на оплату № [Режим совместимости] - Excel

Внимание! Оплата данного счета означает согласие с условиями поставки товара, а также с обязательством, в противном случае не гарантируется возврата денег на р/с Поставщика.

Образец заполнения

Получатель: SetAttr:[129]Предприятие->Наименование

Банк получателя: SetAttr:[129]Банк

Обязательно уведомление об оплате счета копией платежного поручения.

Теп. отдела продаж: SetAttr:[129]Теп. отдела продаж

Отгрузка товара осуществляется по адресу: SetAttr:[129]Адрес

Счет № SetAttr:[129]Номер

№	Товар	В том числе
25	Всего наименований, на сумму	

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа	Дата составления
[Query."Номер"]	[Query."Дата"]

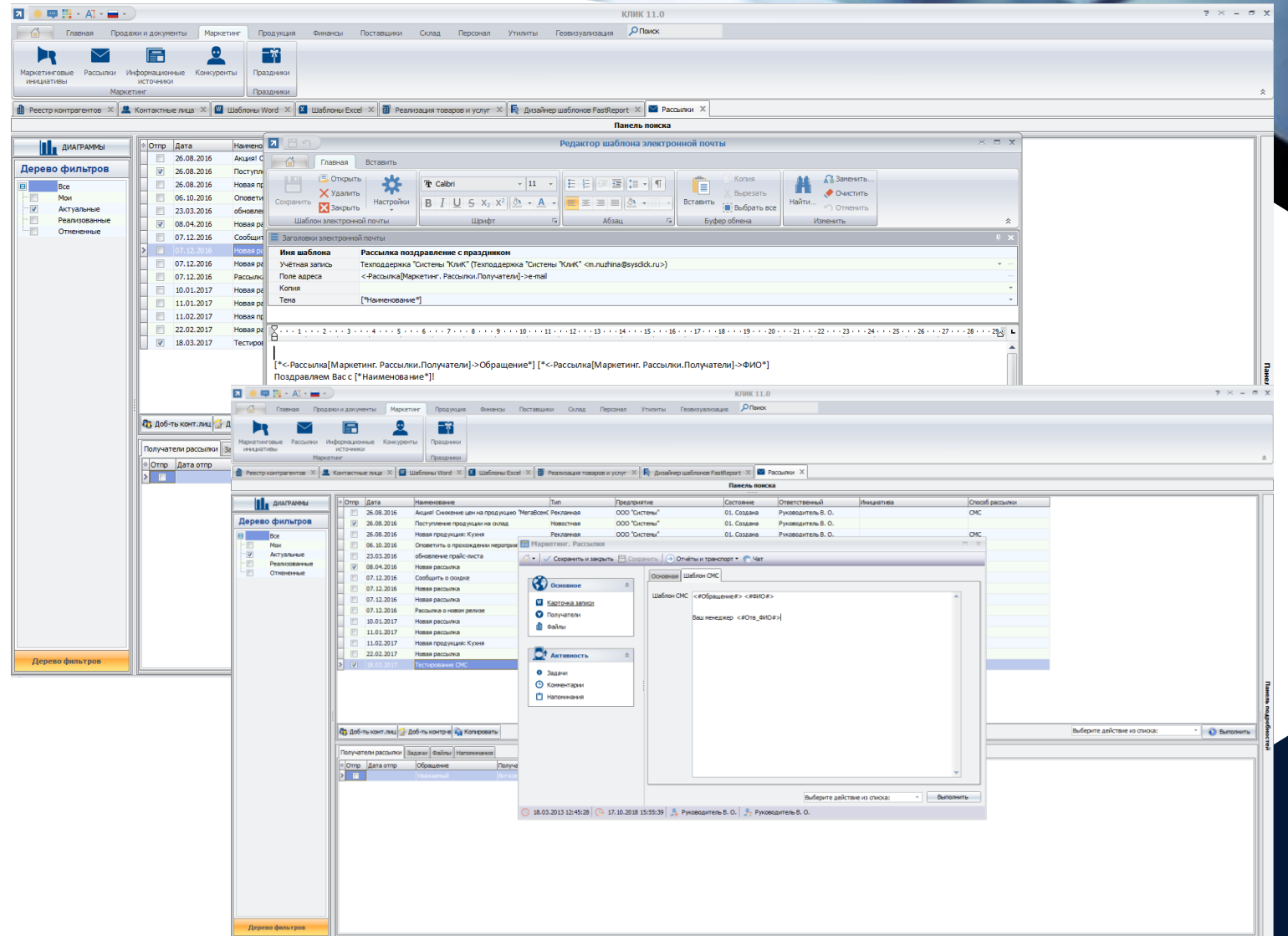
Header: Header 1	Номер	Товар	Единица измерения	Кол-во	Цена	Сумма	НДС	Сумма с НДС
1	1	Наименование характеристики, сорт, артикул товара	код по ОКЕИ	в одном месте	в одном месте	руб. коп.	руб. коп.	руб. коп.
2	2							

ReportSummary: ReportSummary 1

Товарная накладная имеет приложение № [Товары] Звонки

Рассылка

- Формирование и отправка писем электронной почты по шаблону
- Формирование и отправка SMS



The screenshot displays the 'СистемыКЛИК' software interface, version 1.1.0. The main window shows a 'Редактор шаблона электронной почты' (Email Template Editor) with a rich text editor and a preview area. The preview area contains the following text:

```

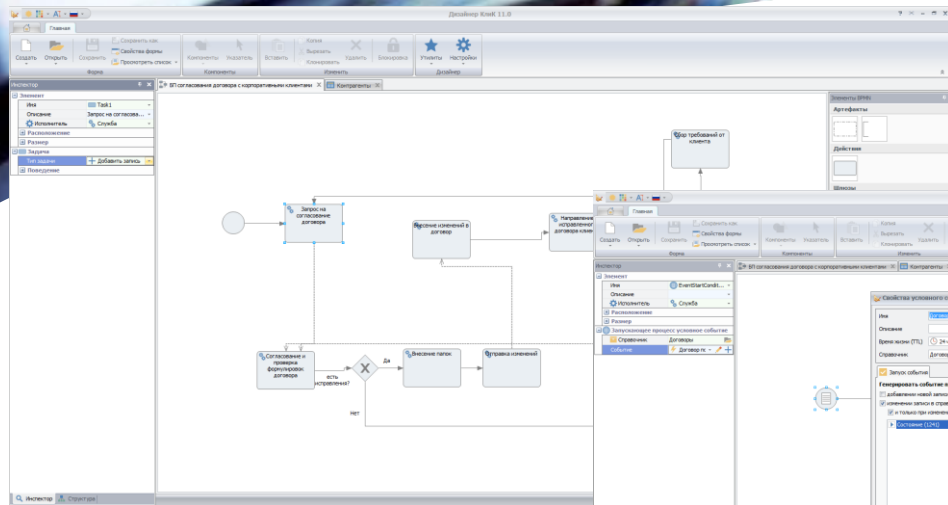
[*<Рассылка[Маркетинг. Рассылки.Получатели]->Обращение] [*<Рассылка[Маркетинг. Рассылки.Получатели]->ФИО]
Поздравляем Вас с [*Наименование*]!
    
```

Below the editor, there is a table listing various marketing activities:

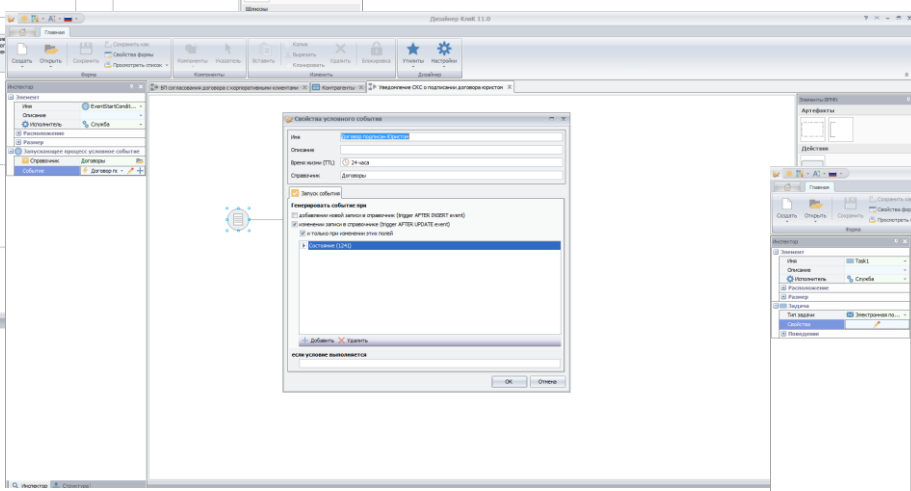
Отпр	Дата	Наименование	Тип	Презентация	Система	Ответственный	Инициатор	Способ рассылки
<input checked="" type="checkbox"/>	26.08.2016	Акция! Смена цен на продукцию "Агабас"	Рекламная	ООО "Системы"	01. Создана	Руководитель В. О.	Инициатор	СМС
<input checked="" type="checkbox"/>	26.08.2016	Поступление продукции на склад	Новостная	ООО "Системы"	01. Создана	Руководитель В. О.		СМС
<input checked="" type="checkbox"/>	26.08.2016	Новая продукция: Куни	Рекламная	ООО "Системы"	01. Создана	Руководитель В. О.		СМС
<input checked="" type="checkbox"/>	06.10.2016	Оповестить о производственной мере						
<input checked="" type="checkbox"/>	23.03.2016	Объявление прайс-листа						
<input checked="" type="checkbox"/>	08.04.2016	Новая рассылка						
<input checked="" type="checkbox"/>	07.12.2016	Сообщить о оошпе						
<input checked="" type="checkbox"/>	07.12.2016	Новая рассылка						
<input checked="" type="checkbox"/>	07.12.2016	Рассылка в новом режиме						
<input checked="" type="checkbox"/>	10.01.2017	Новая рассылка						
<input checked="" type="checkbox"/>	11.01.2017	Новая рассылка						
<input checked="" type="checkbox"/>	11.02.2017	Новая продукция: Куни						
<input checked="" type="checkbox"/>	22.02.2017	Новая рассылка						
<input checked="" type="checkbox"/>	18.03.2017	Тестирование СМС						

The interface also includes a 'Дерево фильтров' (Filter Tree) on the left, a 'Панель поиска' (Search Panel) at the top, and a 'Свойства' (Properties) dialog box for the selected SMS campaign, showing fields for 'Шаблон СМС' and 'Ваш менеджер'.

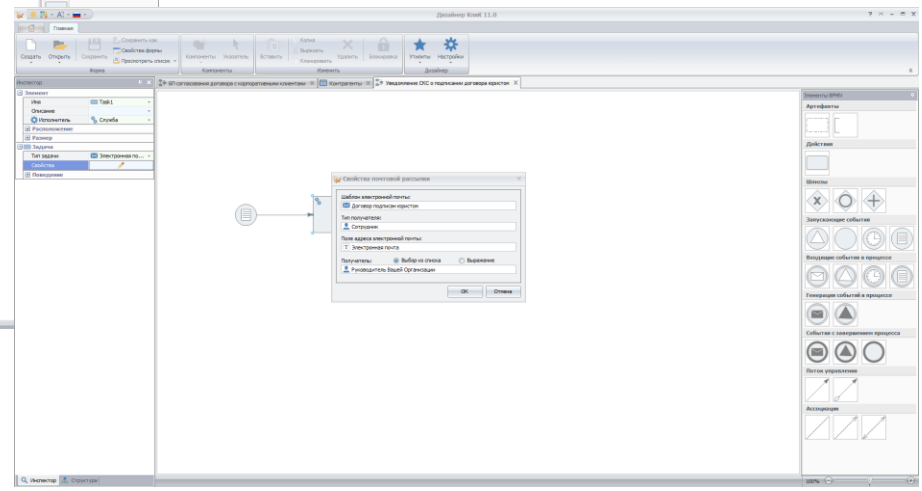
Автоматизация бизнес-процессов (БП)



Моделирование БП



Настройка стартового события



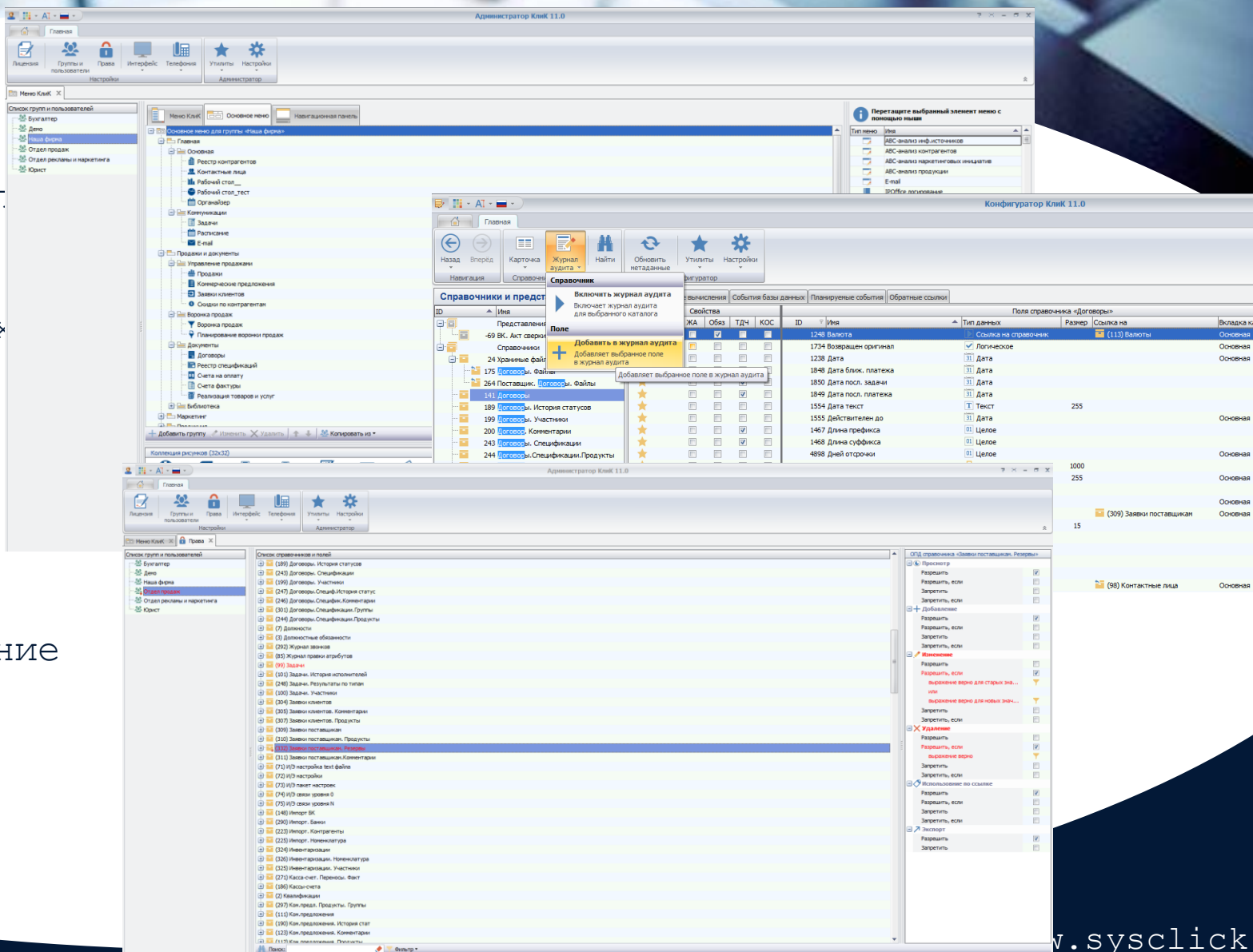
Настройка задачи

Можно легко, без программирования, настроить систему под бизнес-процессы организа
 ическое представление бизнес-процесса моделируется с
 использованием нот
 понятных элементов,
 держит базовый набор интуитивно

Контроль и управление доступом

Удобство и гибкость контрол
управления доступом:

- Настройка меню для разных групп пользователей
- Логирование действий пользователя
- Настройка прав на создание/удаление/изменение записей/атрибутов



The image displays three overlapping screenshots of the 'Администратор Клик 11.0' software interface, demonstrating its administrative capabilities:

- Top Screenshot:** Shows the 'Администратор Клик 11.0' main window with a tree view on the left for menu configuration. The tree includes categories like 'Основное меню', 'Продажи и документы', and 'Маркетинг'. A right-hand pane shows a list of menu items with checkboxes for enabling/disabling them.
- Middle Screenshot:** Shows the 'Конфигуратор Клик 11.0' window. It features a 'Справочник' (Reference) section with a table of data. A tooltip indicates an action to 'Добавить в журнал аудита' (Add to audit log). The table below has columns for ID, Name, and various attributes.
- Bottom Screenshot:** Shows the 'Администратор Клик 11.0' main window with the 'Права' (Rights) section selected. It displays a list of system objects and their associated permissions, such as '189 Договоры. История статусов' and '199 Задачи'.

Импорт/экспорт из Excel

- Импорт из файлов Excel
- Экспорт любых справочников/форм/отчетов Excel

КЛИК 11.0

Диапазон данных: A1:R17

Шаблон: Импорты контрагентов

№	Наименование	Кл	Конк	Парт	Пост	Физ. л	Контактный телефон	Доп. телефон	e-mail	Куратор	Город	Тип	Состояние	Сальдо	Поступления
1	"Гранд-Центр"	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (383) 230-00-10	+7 (383)	lms@baxistem.ru	Руководитель В. О.	Новосибирск	Крупный	Потенциальный	0,00	0,00
2	Алла	Да	Нет	Да	Нет	Нет	+46767876332		van@baxistem.ru	Руководитель В. О.	Киев		Закрыт	7,094,247,10	-6,019,658,14
3	Азбука	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (467) 435-34-98	+7 0		Руководитель В. О.	Петитроп		Потенциальный	0,00	0,00
4	Александр Николай Антонович	Да	Нет	Нет	Да	Нет	+7 (203)7091477	+7 0	lde@baxistem.ru	Руководитель В. О.	Донецк-Оле		Активен	-822,039,00	522,039,00
5	Андрей	Да	Нет	Нет	Нет	Да	+7 (383) 488-23-26	+7 (383) 488-23-27	anber@mail.ru	Степанок А. С.	Новосибирск		Активен	-59,087,587,00	59,008,383,91
6	Афанасьев Валерий Андреевич	Да	Нет	Нет	Нет	Да	+7 (383)	+7 (383)		Степанок А. С.	Новосибирск	VIP	Потенциальный	5,300,00	0,00
7	Бурденко Анна Сергеевна	Да	Да	Нет	Нет	Нет	+7 923-877-87-12	+7 (383) 8997789	lde@baxistem.ru	Руководитель В. О.	Новосибирск		Потенциальный	-16,651,468,76	16,656,373,44
8	Бурденко Виталий Едгорович	Да	Нет	Нет	Нет	Да	+7 905-789-71-15	+7 (383) 870-81-12	pruhor@yandex.	Руководитель В. О.	Новосибирск		Потенциальный	527,610,85	264,423,93
9	Бурлаков Семен Игоревич	Да	Нет	Нет	Да	Да	+7 (383)	+7 (383)		Руководитель В. О.	Новосибирск	Крупный	Потенциальный	-189,564,00	195,000,00
10	Варенцов Глеб Ильич	Да	Нет	Нет	Нет	Да				Степанок А. С.	Москва		Потенциальный	0,00	0,00
11	Веретенников Иван Маратович	Да	Нет	Нет	Нет	Да				Степанок А. С.	Санкт-Петербург		Потенциальный	500,00	0,00
12	Гаванский игарный клуб	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (383)	+7 (383)		Руководитель В. О.	Новосибирск		Активен	-1,051,690,35	1,051,690,35
13	ГосПоставка	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (383)	+7 (383)	Марина А. С.	Новосибирск	Новосибирск	Крупный	Потенциальный	-200,100,08	492,000,08
14	Диван минус	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (383) 2113358	+7 (383)		Руководитель В. О.	Новосибирск	Крупный	Потенциальный	100,000,00	0,00
15	Ершов Валерий Викторович	Да	Нет	Нет	Нет	Да				Степанок А. С.	Хабаровск		Потенциальный	0,00	0,00
16	ЗАО "Титан СКМ"	Да	Да	Нет	Да	Нет	+7 (383) 3596472	+7 (383) 3652147	office@tamam.ru	Руководитель В. О.	Новосибирск	VIP	Потенциальный	1,745,922,36	295,649,00
17	Запчасть-Поставка, ЗАО	Да	Нет	Нет	Нет	Нет			art@baxistem.ru	Руководитель В. О.	Екатеринбург		Потенциальный	0,00	0,00
18	Иван Шагин, ООО	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (8652)	+7 (8652)		Руководитель В. О.	Ставрополь		Активен	2,028,48	25,943,04
19	Интергас	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (495)	+7 (495)		Руководитель В. О.	Ставрополь		Активен	27,000,00	0,00
20	Катрас, рекламство	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (913)417-52-86	+7 (045)		Руководитель В. О.	Москва	Крупный	Потенциальный	0,00	0,00
21	Киселев Валерий Геннадьевич	Да	Нет	Нет	Да	Нет	+7 913-417-52-86	+7 (045)	kise@yandex.ru	Руководитель В. О.	Москва		Активен	-200,277,17	279,032,46
22	Клиент	Да	Нет	Да	Нет	Нет	+7 (383) 323-35-45	+7 (383)		Агафонов И. К.	Новосибирск	Крупный	Активен	0,00	0,00
23	Ко-Ко-Трейд, ООО	Да	Нет	Нет	Нет	Нет				Руководитель В. О.	Севастополь		Потенциальный	0,00	0,00
24	Команда N	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 0	+7 0		Руководитель В. О.	Нижний Новгород		Потенциальный	-47,200,00	58,000,00
25	Команда R	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	+7 (666) 666-666-66	+7 0		Руководитель В. О.	Нижний Новгород	Крупный	Активен	-341,289,00	343,889,00
26	Костриков Алексей Дмитриевич	Да	Нет	Нет	Да	Нет	233-78-56	233-78-57	koser@mail.ru	Руководитель В. О.	Новосибирск		Потенциальный	138,007,46	50,604,68

Справка: Добавить связь | Изменить связь | Удалить связь (LHK)

Имя: Предварительный просмотр и печать таблицы

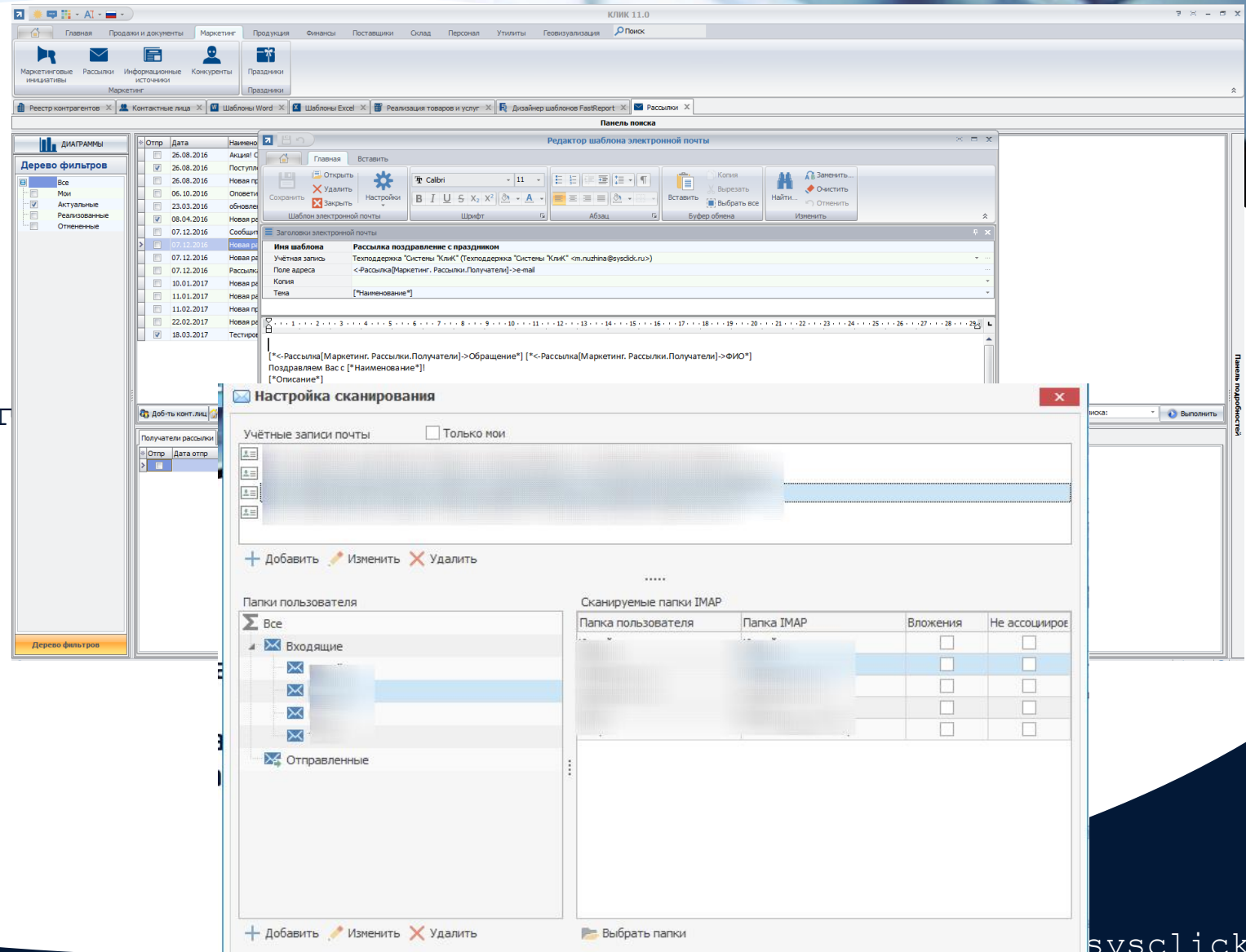
Изменить: Копировать | Копирует выбранную строку | Картонка ссылаемого поля | Открывает карточку ссылаемого поля

Поиск и фильтрация: Фильтр | Редактирует фильтр запроса таблицы | Фильтровать по ячейке | Фильтрует таблицу по содержанию выбранной ячейки | Найти ссылки | Наводит все ссылки на текущую строку

Экспорт: Копировать строки | Копирует выделенные строки в буфер обмена | Копировать таблицу | Копирует таблицу в буфер обмена | Экспорт | Сохраняет таблицу в файл

Интеграция с электронной почтой

- Отправка писем по шаблону
- Загрузка писем из почтового аккаунта

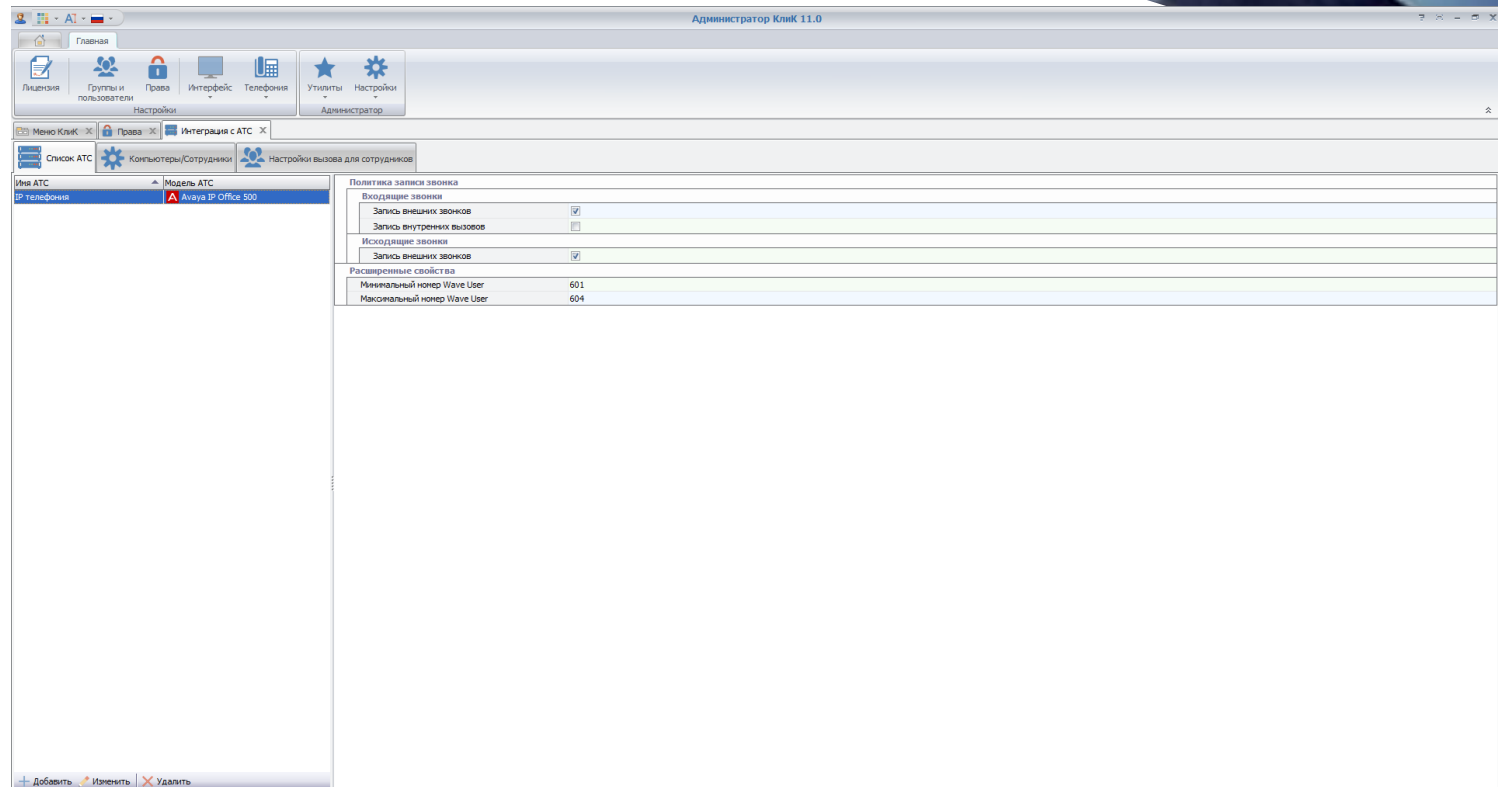


The screenshot displays the 'КЛИК 11.0' software interface with several key components:

- Top Menu:** Includes 'Главная', 'Продажи и документы', 'Маркетинг', 'Производство', 'Финансы', 'Поставщики', 'Склад', 'Персонал', 'Утилиты', and 'Геоинформатизация'.
- Navigation Bar:** Contains icons for 'Маркетинговые инициативы', 'Рассылки', 'Информационные источники', 'Конкретные маркетинг', and 'Праздники'.
- Taskbar:** Shows open windows like 'Реестр контрагентов', 'Контактные лица', 'Шаблоны Word', 'Шаблоны Excel', 'Реализация товаров и услуг', 'Дизайнер шаблонов FastReport', and 'Рассылки'.
- Left Panel:** Features a 'Дерево фильтров' (Filter Tree) with options like 'Все', 'Мои', 'Актуальные', 'Реализованные', and 'Отмененные'.
- Main Window:** A 'Редактор шаблона электронной почты' (Email Template Editor) showing a list of templates and a preview area with fields for 'Имя шаблона', 'Учётная запись', 'Полное имя', and 'Тема'.
- Bottom Panel:** A 'Настройка сканирования' (Scanning Settings) dialog box with sections for 'Учётные записи почты' (Email Accounts) and 'Папки пользователя' (User Folders). The 'Папки пользователя' section includes a tree view with 'Входящие' (Inbox) and 'Отправленные' (Sent) folders.

Телефония

- Интеграция с АТС, облачной (SIP) телефонией
- Звонок из карточки
- Удержание звонков
- Открытие карточки клиента при входящем от него
- Журнал звонков
- Запись звонков



Наша компания

«Системы Клик» с 1999 года специализируется на задачах автоматизации коммерческого сектора средних и крупных предприятий.

Наш основной продукт – платформа «Клиент-Коммуникатор» (Клик®) – программный комплекс для визуального проектирования и адаптации под требования заказчика корпоративных информационно-аналитических систем (КИС) и хранилищ данных, основанных на концепции CRM.



Позвольте себе любые изменения и почувствуйте поддержку преимуществ своего бизнеса!

Наша команда

Профессионалы и эксперты в сфере разработки программных продуктов

100%
специалисты
своего дела

Технические
специалисты

Аналитики

Аудит бизнес-процессов
и оценка эффективности
внедренных решений

Индивидуальный
подход к каждому
клиенту

Менеджеры

Руководители

Богатейший
опыт ведения
проектов

Почему выбирают нас



Удобно

Мы дорожим временем наших клиентов, поэтому прикладываем максимум усилий по оказанию услуг точно в срок. Мы не только выполняем обещания, но и превосходим ожидания.



Надежно

Каждый член нашей команды постоянно совершенствуется профессионально, поэтому клиенты всегда могут рассчитывать на высочайший уровень предоставляемого сервиса. Мы стремимся к совершенству во всем, что делаем.



Выгодно

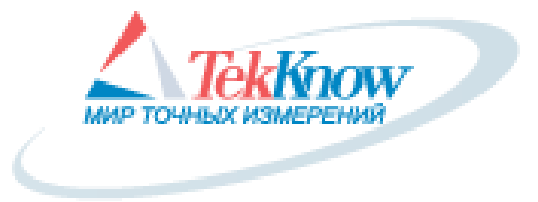
В нашей компании действует гибкая ценовая политика и мы учитываем пожелания наших клиентов по схеме платежей.

Наши клиенты

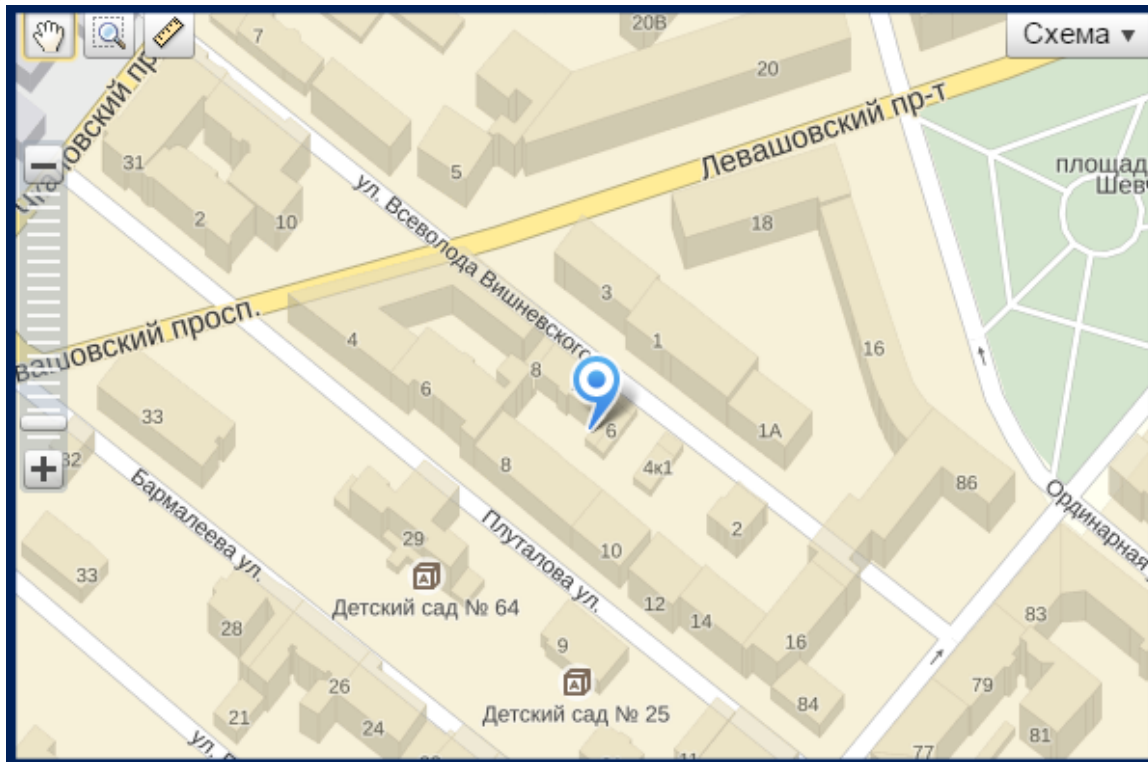


Экспертиза компании базируется на множестве завершенных проектов в таких отраслях, как: государственный и финансовый сектор, коммерческие предприятия,

С нами уже работают



Контакты



Заказать демонстрацию можно по телефону:

Тел./Факс: +7 (812) 380-4-380

Сайт:

www.sysclick.ru

Адрес:

г. Санкт-Петербург, ул. В. Вишневого 4,
офис 23